

The year 2007 was a challenging one for the organisation in Sri Lanka as ACTED had to regularly adapt itself to the changing context in Batticaloa District and IDPs' movements. As a result, ACTED had to re-adapt its programmatic strategy from emergency-type interventions, to those that addressed the longer term needs of the returnees.

L'année 2007 a constitué un défi pour ACTED au Sri Lanka qui a dû s'adapter régulièrement au contexte changeant du district de Batticaloa et les mouvements de déplacés. Par conséquent, ACTED a dû réadapter sa stratégie programmatique et passer d'interventions d'urgence à des opérations davantage tournées sur les besoins à plus long terme des populations retournées.



School play area in Batticaloa District / Aire de jeux dans une école du district de Batticaloa © ACTED 2007

Sri Lanka

Supporting Tsunami Victims, IDPs and Returnees: Adapting Programs to a Changing Context
Le Soutien aux victimes du tsunami, aux personnes déplacées et aux personnes de retour : l'adaptation de nos programmes à un contexte changeant

ACTED launched its operations in Eastern Sri Lanka in January 2005 in the immediate aftermath of the December 2004 Indian Ocean Tsunami which killed over 30,000 people in the country, mostly in the North and East. This unprecedented natural catastrophe battered a population which was already marginalised by over 20 years of civil conflict between government forces and the Liberation Tigers of the Tamil Eelam (LTTE).

Although the Tsunami occurred during a Cease Fire period (which started in 2002), in August 2006, full scale war resumed in Batticaloa District as the government sought to wrestle control of the East from the LTTE. The resumption of the conflict in 2006 led ACTED to change the focus of its intervention from Tsunami-oriented projects, to supporting the 150,000 people who were displaced between August 2006 and March 2007. While we maintained and completed our Tsunami interventions in areas indirectly affected by the conflict (coastal areas), ACTED also became one of the lead agencies in terms of water and sanitation provision in IDP camps in Batticaloa District. As the government forces took control of all LTTE controlled areas between March and July 2007, IDPs started returning home. By the end of

ACTED a démarré ses opérations dans l'est du Sri Lanka en janvier 2005 immédiatement après le tsunami qui frappa l'océan indien en décembre 2004 et fit plus de 30 000 morts dans le pays, particulièrement dans le nord et l'est. Cette catastrophe naturelle sans précédent s'est abattue sur une population déjà marginalisée par plus de 20 années de guerre civile entre les forces du gouvernement et celle des Tigres de la Libération l'Elaam Tamoul (LTTE).

Bien que le tsunami eut lieu pendant une période de cessez-le-feu (qui démarra en 2002), les combats reprirent à plein régime en août 2006 dans le district de Batticaloa lorsque le gouvernement tenta de reprendre le contrôle de l'est du pays alors aux mains du LLTE. La reprise du conflit en 2006 a conduit ACTED à réorienter ses interventions post tsunami vers une assistance aux 150 000 personnes déplacées entre août 2006 et mars 2007. ACTED termina ses activités post tsunami dans les zones qui n'étaient qu'indirectement touchées par le conflit (zones côtières), et devint progressivement l'une des agences principales en charge de l'approvisionnement en eau et assainissement dans les camps de personnes déplacées dans le district de Batticaloa. Alors que les forces gouvernementales reprirent le contrôle de toutes les zones aux mains du LLTE entre mars et juillet 2007, les personnes déplacées amorcèrent le retour vers leurs zones d'origine. A la fin de l'année, on comptait environ 25 000 personnes dans le district, dont 10 000 logées dans des camps. A partir de

ACTED's activities in 2007 / Secteurs d'activités d'ACTED en 2007

1. Emergency relief / Aide d'urgence
2. Food security / Sécurité alimentaire
3. Economic development / Développement économique
4. Health Promotion / Promotion de la Santé
5. Education and Training / Education et Formation

the year, only approximately 25,000 IDPs remained in the district, 10,000 of whom lived in camps. As such, starting in June 2007, ACTED, started implementing projects benefiting the returnees in their home areas, while still supporting IDPs.

Completing the Tsunami Interventions

In 2007, ACTED completed its last major Tsunami-related projects. The aim of these projects was to improve living conditions in communities directly affected by the Tsunami (partially destroyed villages and/or relocation villages that were built after the Tsunami) through livelihood support activities, infrastructure rehabilitation and by improving access to water and sanitation facilities and electricity.

As part of the livelihood recovery project, ACTED targeted extension service providers, schools, farmers and livestock herders to sustainably improve livelihood opportunities in Batticaloa District. With this aim in mind, ACTED provided Training of Trainers on innovative and ecological agricultural techniques to the Agricultural Department. In addition, as part of the project, agriculture education schoolbooks were developed and distributed in schools benefiting more than 3,000 children. Furthermore, ACTED distributed agricultural input packages to over 2,000 farmers and herders received goats and chickens. As such the project acted on both the capacity gaps in Batticaloa district and on the beneficiaries' capability to invest in quality inputs.

Other major constraints in the vulnerable parts of Batticaloa District where the above described project was implemented were a) access to electricity and b) access to potable water as the Tsunami often rendered the wa-

juin 2007, ACTED a démarré des projets au bénéfice des populations rentrées dans leur zone d'origine tout en poursuivant son soutien aux personnes déplacées.

La fin des interventions post tsunami

En 2007, ACTED a mis un terme à ses principaux projets post tsunami, dont l'objectif visait l'amélioration des conditions de vie des communautés directement touchées par la catastrophe (villages partiellement détruits et/ou villages délocalisés reconstruits après le tsunami) par la mise en œuvre d'activités de soutien aux moyens de subsistance, la réhabilitation d'infrastructures et l'amélioration de l'accès aux infrastructures d'eau et d'assainissement et à l'électricité.

Dans le cadre de la relance des moyens de subsistance, ACTED a soutenu des prestataires de services annexes, des écoles, des agriculteurs et des éleveurs afin d'améliorer durablement les opportunités qui leur sont offertes dans le district de Batticaloa. A cette fin, ACTED a mené des formations de formateurs sur des techniques agricoles innovantes et écologiques pour les formateurs agricoles du Département Agricole. Par ailleurs, un volet du projet a permis de développer et distribuer dans les écoles des livres éducatifs sur l'agriculture à plus de 3 000 enfants. ACTED a également distribué des kits d'intrants agricoles à plus de 2 000 agriculteurs et les éleveurs reçurent des chèvres et des poulets. Le projet a ainsi permis d'agir sur le manque de compétences dans le district d'une part et sur la capacité des bénéficiaires à investir dans des produits de qualité d'autre part.

Les autres contraintes majeures de ces zones vulnérables où le projet a été mis en œuvre étaient liées à a) l'accès à l'électricité et b) l'accès à l'eau potable puisque le tsunami a rendu l'eau des aquifères impropre à la consommation humaine. Afin de répondre à ces besoins, ACTED a installé des systèmes de collecte d'eau de pluie pour des familles, des centres de santé, des écoles et des centres communautaires, ce qui a contribué à améliorer sensiblement l'accès à l'eau et réduit le temps d'approvisionnement en eau. ACTED a également distribué des systèmes solaires et des réverbères solaires à des familles, coopératives, centres de santé, écoles et centres communautaires dans les zones du district qui n'étaient pas connectées au réseau d'électricité. Grâce à ce projet, les petits commerces sont ouverts plus longtemps, les élèves et enseignants peuvent étudier le soir, et les centres de santé disposent désormais d'un accès permanent et fiable à l'électricité qui améliore la qualité des soins dispensés et permet de stocker les vaccins et les antidotes contre les morsures de serpents dans des réfrigérateurs conçus à cet effet et fournis dans le cadre du projet.

La mise en œuvre de ces projets dans un contexte où la guerre a repris s'est avérée être un défi majeur puisque nombre de bénéficiaires d'ACTED ont été déplacés par le conflit et l'accès aux zones d'intervention a été irrégulier tout au long de la première moitié de 2007.

A ce jour, ACTED n'a plus qu'un seul projet lié au tsunami, financé par CIDA, lancé en avril 2007, et dans le cadre duquel ACTED conduit des formations professionnelles, fournit des kits agricoles et d'élevage à 240 familles vulnérables. ACTED a également initié un fond de contrepartie qui permettra de réduire la dépendance des bénéficiaires face aux prêteurs locaux.



Self help group meeting / Réunion des groupes d'auto aide © ACTED 2007

ter in the aquifers unfit for human consumption. To respond to these needs, ACTED installed Rain Water Systems for households, health centres, schools and community centres thereby drastically improving access to water and reducing “water fetching” time. ACTED also provided Solar systems and solar street lights to households, cooperatives, health centres, schools and community centres in areas of the district not connected to the electricity grid. Thanks to the project small businesses are able to function for longer hours, students and teachers can prepare school work in the evenings while health centres have a sustainable and reliable access to electricity allowing them to provide better care and store vaccines and snake bite antidotes in the specially designed fridges provided through the project.

It is worth noting that implementing these projects in a context where the war resumed proved to be a major challenge as many of ACTED’s beneficiaries were displaced by the conflict and access to the areas of intervention was irregular throughout the first half of 2007.

To date, ACTED has only one active Tsunami project left, funded by CIDA, which started in April 2007. Through this project, ACTED provides vocational training, agricultural and livestock packages to 240 vulnerable households. In addition, ACTED initiated revolving funds which will decrease the beneficiaries’ dependence on loan sharks.

Responding the IDP emergency in Batticaloa District

ACTED’s main achievement in 2007 was to be able to respond quickly, efficiently and relevantly to the IDP crisis that saw 150,000 people move to the coastal area of Batticaloa District. From February to March 2007 alone, close to 90,000 people were displaced. ACTED immediately responded and took on a major role in the Water and Sanitation Sector. Over the next few months, ACTED supported over 16,000 IDPs in 23 camps. Through the set up of an autonomous Emergency Response Unit (ERU), ACTED was able to respond to needs as they arose and in real time to requests made by UNICEF, local authorities, NGOs and/or other UN agencies.

Supporting reconstruction in Returnee Areas

As the IDP crisis subsided between April and September 2007 (by September only 33,000 IDPs remained with 15,000 in IDP camps), ACTED had to yet again adapt its strategy to the changing context. As the IDPs returned to their home areas in Vaharai (North Batticaloa) and in West Batticaloa District, ACTED undertook rapid assessments a) to determine the extent of destruction, damage and loss caused by the conflict in the areas of return and b) to identify potential activities to implement in these areas. As such, faithful to its strategy of integrated action, ACTED developed livelihood /infrastructure rehabilitation interventions in Vaharai and Vavunatheevu (South West Batticaloa District). As part of these projects, ACTED is supporting over 600 vulnerable households (over 30% of ACTED’s beneficiaries are female headed households) in resuming their livelihood activities through the provision of training, cash grants and the distribution of input packages



Agricultural training beneficiary/ Bénéficiaire de la formation agricole © ACTED 2007

La Réponse à l’urgence des personnes déplacées dans le district de Batticaloa

La principale réussite d’ACTED en 2007 a été d’être en mesure de répondre rapidement, efficacement et de manière pertinente à la crise touchant les personnes déplacées à qui vit 150 000 personnes se déplacer vers les zones côtières du district de Batticaloa. De février à mars 2007 seulement, près de 90 000 personnes ont été déplacées. ACTED répondit immédiatement pour jouer un rôle majeur dans le domaine de l’eau et l’assainissement. Pendant les mois suivants, ACTED a soutenu plus de 16 000 personnes déplacées dans 23 camps. Grâce à cette intervention, les conditions de vie dans les camps de déplacés se sont nettement améliorées. Par la mise en place d’une unité autonome de réponse à l’urgence, ACTED a pu répondre aux besoins au fur et à mesure qu’ils apparaissaient, et en temps voulu aux requêtes de l’UNICEF, des autorités locales, des ONGs et/ou agences onusiennes.

Le Soutien à la reconstruction dans les zones de retour

La crise des déplacés s’est apaisée entre avril et septembre 2007 (en septembre, on comptait 33 000 personnes déplacées dont 15 000 dans les camps de IDPs), et ACTED a une fois de plus adapté sa stratégie à l’évolution du contexte. Etant donné que les déplacés étaient de retour dans leur zone d’origine, à Vaharai (dans le nord de Batticaloa et l’ouest du district de Batticaloa), ACTED a conduit des évaluations rapides afin a) de déterminer l’étendue des destructions, dégâts et pertes causés par le conflit dans les zones de retour et b) d’identifier les activités potentielles à mettre en œuvre dans ces zones. Ainsi, fidèle à sa stratégie d’action intégrée, ACTED a développé des interventions liées aux moyens de subsistance et à la réhabilitation d’infrastructure à Vaharai et Vavunatheevu (au sud-ouest du district de Batticaloa). Une partie de ces projets consiste à soutenir 600 familles vulnérables (plus de 30% des bénéficiaires d’ACTED sont des femmes chefs de famille) en reprenant des activités liées aux moyens de subsistance via l’organisation de formations, de subventions, et la distribution de kits spécifiques à une activité (chèvres, agriculture, petits commerces). Par ailleurs, alors que le redressement économique de ces zones et de leur population dépend également de l’environnement, ACTED soutient également des projets d’infrastructures tels que la construction de latrines dans les écoles, la réhabilitation de routes, l’installation de puits profonds ou non, etc. Le double objectif de cette stratégie est que pour améliorer durablement les moyens d’existence des populations cibles et ainsi assurer que les personnes de retour aient la capacité de réinté-

(goats, agriculture, small businesses). In addition, as the economic recovery of these areas and their population is also dependent on their environment, ACTED supports infrastructure projects such as the construction of school latrines, road rehabilitation, installation of deep and shallow wells, etc. The double aim of this strategy is that in order to sustainably improve the livelihoods of the target population and thus ensure that the returnees will be able to reintegrate in their home areas, one needs to ensure that the living conditions in the areas of return are prone to development.

Outlook for 2008

Supporting IDPs in the North

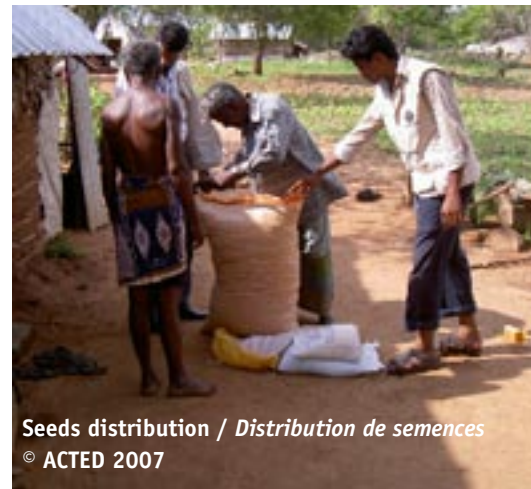
After taking control of the Eastern Province in late 2007, the Government of Sri Lanka focused its military efforts on the Wannu, an area controlled by the LTTE in the North of the country. The intense fighting had, by the end of the year, already caused the displacement of over 115,000 people in the Wannu. ACTED aims to be at the forefront of humanitarian needs and as such with its partner the Sewa Lanka Foundation will expand its operations to the North of the country and provide emergency water and sanitation services to the displaced populations.

Reconstruction in the East

While expanding its activities to new areas of intervention in the Wannu, ACTED will continue implementing reconstruction projects in Returnee areas of the East. As the region stabilises, ACTED continues to provide livelihood support and rehabilitate and construct community infrastructures. As administrative and local governance structures are slowly re-established in the East, ACTED also plans to implement projects aiming at restoring links between communities, CBOs and the local government.

FOCUS : New Opportunities and Improved Living Conditions for Affected Communities in Batticaloa

ACTED implemented a “Community Managed Sustainable Energy and Water Systems Promoting Resettlement and Recovery for Tsunami Affected Areas” project, with funding from the European Commission’s development aid branch, EuropeAid, designed to facilitate the resettlement of displaced communities by enhancing health and education services, increasing security, and promoting



grer leurs zones d’habitat, il convient d’assurer que les conditions de vie dans les zones de retour soient propices au développement.

Perspectives pour 2008

Soutien aux personnes déplacées à l’intérieur du pays dans le nord

Après la prise de contrôle de la province de l’est fin 2007, le gouvernement du Sri Lanka a concentré ses efforts militaires sur le Wannu (zone contrôlée par le LTTE dans le nord du pays). A la fin de l’année, l’intensité des combats avait déjà causé le déplacement de plus de 115 000 personnes dans le Wannu. L’objectif d’ACTED étant d’être au premier plan des besoins humanitaires, nous avons donc prévu d’étendre nos opérations au nord du pays et fournir des services urgents en terme d’eau et d’assainissement aux populations déplacées en collaboration avec notre partenaire, la fondation Sewa Lanka.

Reconstruction dans l’Est

En parallèle à l’accroissement de nos activités dans le Wannu, ACTED continuera à mettre en œuvre des projets de reconstruction dans les zones de retour à l’est. Au fur et à mesure que la région se stabilise, ACTED continue de soutenir les moyens d’existence et de réhabiliter et construire des infrastructures communautaires. Tandis que les structures de gouvernance administrative et locale se reconstruisent lentement dans l’est, ACTED planifie également de mettre en œuvre des projets visant à restaurer les liens entre les communautés, les organisations communautaires et le gouvernement local.

FOCUS: New Opportunities and Improved Living Conditions for Conflict Affected Communities in Batticaloa

ACTED met en œuvre depuis 2005 un programme de « Gestion communautaire des énergies et des systèmes d’eau et d’aide au retour dans les zones affectées par le tsunami » financé par EuropeAid, la branche développement de la Commission européenne. Le projet de rétablissement de l’accès durable à des besoins de base tels que l’eau et l’électricité, a été conçu pour faciliter le retour des communautés déplacées en améliorant l’offre en matière de santé et de services ainsi que la sécu-

the establishment of small businesses and cottage industry.

The village of Alankulam in Batticaloa District lies about 26 kilometers north of the town of Batticaloa. The Nakarednam family has been victim of both the tsunami and civil conflict. Originally from Mankerny, their livelihood gardening activities were destroyed, and their only well contaminated by the salt-water floods unleashed by the tsunami. Soon thereafter, they were relocated to Alankulam and left to fend for themselves on unfamiliar territory very different from the coastal town that they knew. Barely one year later, they were once again displaced, this time to the harsh reality that is life in IDPs camps. Nonetheless, both returned to Alankulam with what few possessions they had, to find their personal assets and the most basic communal infrastructure destroyed.

Through assistance from other programmes active in the area, they were able to rebuild their home, though it had neither a latrine, nor lights, nor water. ACTED arrived soon thereafter to work with beneficiaries willing to make the most of home solar systems. This involved a commitment from beneficiaries to form groups and make a monthly deposit into a fund that would permit them to purchase new batteries and service the system once the warranty expires. The couple attended training sessions that described the functioning of the system and the importance of each component. They were trained in the daily usage of the system, and how to perform simple maintenance of the critical components.

The Nakarednam family ultimately launched themselves into the programme. "At first I did not want to pay," said Raju, "but Shanthi [ESCO community mobiliser] explained how we would be paying much less than what we had paid for kerosene." Today, they have successfully adapted to the newest addition to their home. In fact, they have done much more. Their resilience and determination to improve their living conditions were soon demonstrated, as the family used the electricity provided by the solar system to setup a sundry business, selling basic groceries such as cooking oil, matches, dhal (lentils), rice, chilli, sardines, and vegetables, to name only a few. The availability of electric home lights, combined with the solar street lights installed along the streets of the village, allowed them to operate a successful business. Their household income rose significantly as a result, such that they are now able to afford to send their children to school, and provide them with new clothes and shoes.

The solar programme, moreover, provided the Nakarednam family with the opportunity to undertake basic activities at night. "My children are now able to read and do their homework at night. This helps their education. They can look forward to a better future." This sentiment, expressed by Raju, is echoed by many of the over 280 families that directly benefited from the installation of a home solar system. The entrepreneurial spirit of the Nakarednam household is one of the greatest assets of the region. Stories such as theirs occur many times over, in the different areas targeted by the project."

rité, et en apportant une aide à la création de petites activités productives domestiques, notamment de l'artisanat.

Le village d'Alankulam dans la province de Batticaloa est situé à 26 kilomètres au Nord de la ville de Batticaloa. La famille Nakarednam a été touchée à la fois par le Tsunami et par la guerre civile. Originaires de Mankerny, ils ont vu le jardin où ils cultivaient des légumes détruit par les flots et leur unique puit contaminé par l'eau de mer, avant d'être déplacés à Alankulam, loin de leur environnement habituel. Une année après, ils ont dû à nouveau partir pour rejoindre un camp de déplacés, avant de retourner à Alankulam pour y retrouver leurs quelques possessions personnelles détruites, tout comme les infrastructures communautaires.

Grâce à l'aide d'autres programmes actifs dans la région, ils ont pu reconstruire leur maison, bien que dépourvue de latrine, d'eau et d'électricité. C'est à ce moment qu'ACTED est intervenue pour travailler avec des bénéficiaires désireux de profiter d'une installation à énergie solaire et prêts à s'engager au sein d'un groupe pour financer l'achat de nouvelles batteries et payer les réparations (à expiration de la garantie) grâce à des versements mensuels. Le couple a participé à des sessions de formation sur le fonctionnement et l'utilisation quotidienne du système, ainsi qu'aux opérations d'entretien sur les principales pièces du système à énergie solaire.

La famille Nakarednam s'est alors décidée à intégrer le programme, bien que réticente à l'idée de payer. « Au début je ne voulais pas payer », explique Raju, « mais Shanti (le mobilisateur de l'organisation communautaire) nous a expliqué que nous paierions moins qu'en achetant du kérosène ». Aujourd'hui, ils ont pleinement assimilé l'utilisation de ce système, et même plus puisque leur détermination à s'en sortir les a conduit à utiliser leur système à énergie solaire pour ouvrir un petit commerce général proposant des produits de base (allumettes, légumes, huile de cuisine, lentilles, riz, sardines). L'apparition d'éclairages dans les maisons et le long des rues leur a permis de développer leur activité. Résultat : le revenu de leur ménage a sensiblement augmenté, leur permettant ainsi d'envoyer leurs enfants à l'école et de leur acheter de nouveaux vêtements.

Mais ce programme d'accès à l'énergie solaire a également permis à la famille Nakarednam de profiter de leurs soirées. « Mes enfants peuvent désormais lire et faire leurs devoirs même après que la nuit soit tombée. Cela les aide considérablement dans leur apprentissage et ils peuvent formuler des espoirs pour l'avenir ». Ce sentiment exprimé par Raju est partagé par de nombreux autres bénéficiaires des installations électriques alimentées par les panneaux solaires, dans une zone où s'est développé un véritable esprit entrepreneurial à l'image de celui de la famille Nakarednam."

ACTED ACTIVITIES PER AREA OF INTERVENTION IN SRI LANKA IN 2007
ACTIVITÉS D'ACTED PAR ZONE D'INTERVENTION AU SRI LANKA EN 2007



ACTED in 2007
ACTED en 2007

National staff
 Personnel national 78

International Staff
 Personnel international 2

Capital Office
 Bureau principal
 Colombo

Area / Zones : 1

Bases : 1

Budget : 1 591 783 EUR

Projects / Projets : 11

Total number of beneficiaries
 40,169 direct and indirect beneficiaries

Nombre total de bénéficiaires
 40 169 bénéficiaires directs et indirects

Country indicators / Indicateurs pays

1. Population / Population 20,926,315 (July 2007 est.) / 20 926 315 (Estimations Juillet 2007)
2. HDI / IDH 0.743 (99th out of 177 countries) / 0,743 (99ème sur 177 pays)
3. Infant mortality rate / Taux de mortalité infantile : 19.4 deaths/1,000 live births / 19,4 morts/1000 naissances (2007)
4. Life expectancy at birth / Espérance de vie à la naissance : 74.8 years / 74,8 ans (2007)
5. Total fertility rate / Taux de fertilité : 2.05 children born/woman / 2,05 enfants/femme (2007)
6. Literacy (15 years old+)/ Alphétisation (agé de plus de 15 ans): 90.7% / 90,7% (2007)
7. GDP per capita / PIB par habitant : 4,100 USD / 4 100 USD
8. GDP per sector / PIB par secteur : agriculture: 16.3%, industry: 27%, services: 56.6% / agriculture : 16,3%, industrie : 27%, services : 56,6% (2007)
9. Population below poverty line / Population sous le seuil de pauvreté : 22% (2005)